



УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «СИПКС»



В.П. Урусов

« 24 » декабря 2021 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) является локальным нормативным актом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Столичный институт повышения квалификации специалистов» (далее - Организация).

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании);

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Устав Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Школа иностранных языков ДС»;

локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Организации.

1.3. Организация самостоятельна в выборе периодичности, формы и метода внутренней системы оценки качества образования.

1.4 Внутренний мониторинг качества образования в целом ориентирован на решение следующих общих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

1.5. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.6. Организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Результаты деятельности в системе внутренней оценки качества образования предназначены для использования администрацией Организации, Учредителем, всеми участниками образовательного процесса, а также экспертными комиссиями при проведении процедур лицензирования, аттестации работников Организации.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. *Целями* внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Организации.

2.2. *Задачами* построения системы внутренней оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Организации;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие *принципы*:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Организации.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

3.1.1. Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;
- удовлетворённость обучающихся качеством образовательных результатов.

3.1.2. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные образовательные программы;
- реализация учебных планов;
- качество уроков;
- удовлетворённость обучающихся уроками и условиями в Организации.

3.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса;
- совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий;
- разработка, использование и утверждение дополнительных образовательных программ и учебных планов;
- установление структуры управления деятельностью образовательного учреждения, штатного расписания, распределение должностных обязанностей;
- разработка и принятие правил внутреннего распорядка образовательного учреждения;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации).

3.2. Мониторинг указанных объектов осуществляется по *показателям*, определенным в *Приложении* к данному Положению.

4. Организационная и функциональная структура системы внутренней оценки качества образования

4.1. Система внутренней оценки качества образования на учебный год определяется в начале каждого учебного года на основе анализа предыдущего учебного года в соответствии с конкретными задачами, стоящими перед Организацией в связи с выявленными проблемами.

4.2. Для реализации системы внутренней оценки качества образования администрацией создается специальная комиссия из числа преподавателей, представителей администрации.

4.3. Внутренняя оценка качества образования проводится в трёх направлениях:

- 1) оценка образовательных результатов;
- 2) оценка реализации образовательного процесса;
- 3) оценка условий, обеспечивающих образовательный процесс.

4.4. В соответствии с нормативно-правовыми документами по системе внутренней оценки качества образования ведется сбор информации на основе согласованных методик (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.). Данные собираются, а затем обобщаются. Проводится анализ полученных данных, оценка состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. Далее формируется итоговое заключение, включающее описание имеющегося состояния и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

4.5 Результаты анализа данных внутренней оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета Организации о результатах самооценки деятельности Организации и публикуются на сайте Организации.

5. Состав группы внутренней оценки качества образования (далее мониторинг) и распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований

В состав группы по проведению мониторинга входят:

- Генеральный директор;
- Заведующий учебной частью;
- Методист;
- Руководитель ОФЛ;
- Преподаватели.

Администрация:

- разрабатывает и внедряет внутреннюю систему мониторинга качества обучения;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- определяет пути дальнейшего развития образовательной организации.

Группа мониторинга:

- осуществляет мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

Преподаватель:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений, учащихся по предметам по результатам текущих тестов и экзаменационных;
- намечает пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

6. Виды мониторинга

По этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый.

По частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

Экспериментальная оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

7. Итоги мониторинга

Итоги мониторинга оформляются в виде схем, графиков, таблиц, диаграмм; отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

Результаты мониторинговых исследований заслушиваются на административных совещаниях при Генеральном директоре.

По результатам мониторинговых исследований разрабатываются методические рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется перспективное планирование и прогнозирование развития Организации.

Приложение

Объекты мониторинга и характеризующие их показатели ВМКО.

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Результаты					
1	Результаты обучения	Для каждой группы: - доля неуспевающих, - доля обучающихся на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».	Промежуточный и итоговый контроль	Преподаватели	По итогам окончания образовательной программы
2	Удовлетворённость качеством образовательных результатов	Доля обучающихся, положительно высказавшихся о результатах обучения.	Анонимное анкетирование	Преподаватели	По итогам года
II. Реализация образовательного процесса					
3	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны обучающихся.	Анонимное анкетирование	Администрация	По итогам года

4	Реализация учебных планов	Соответствие учебных планов	Экспертиза	Начальник УМО	Начало учебного года
5	Качество реализации программы	Посещение занятий методистом Число взаимопосещений уроков преподавателями.	Экспертиза наблюдение	Начальник УМО	По итогам года
6	Удовлетворённость обучающихся программой и условиями в Организации	Доля обучающихся положительно высказавшихся по урокам и условиям их проведения в Организации.	Анонимное анкетирование	Администрация	Конец учебного года
III. Условия					
7	Материально-техническое обеспечение	Наличие материально-технического обеспечения Удовлетворенность обучающихся.	Экспертиза, анкетирование	Администрация	Конец учебного года
8	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в Организации.	Анонимное анкетирование	Администрация	Конец учебного года
9	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля обучающихся и педагогов, высказавшихся положительно о психологическом климате (данные собираются по группам).	Анонимное анкетирование	Администрация	Конец учебного года
10	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию.	Экспертиза	Администрация	Конец учебного года