1. **Заявитель хочет узнать, как направить документы на аттестацию в 2023 году.**

Построение ответа:

(Оператор) В соответствии с пунктом 17 Правил аттестации, переаттестации   
на право подготовки заключений экспертизы проектной документации   
и (или) экспертизы результатов инженерных изысканий, в том числе продления срока действия квалификационного аттестата на право подготовки заключений экспертизы проектной документации и (или) экспертизы результатов инженерных изысканий, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации   
от 31 декабря 2020 г. № 2460, (далее – Правила) документы, предусмотренные пунктом подпункту «а» пункта 12(1) Правил, представляются претендентом в Минстрой России   
в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»   
(далее – единый портал) и подписываются претендентом усиленной неквалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона   
«Об электронной подписи».

Документы, указанные в подпункте «б» пункта 12(1) Правил, представляются претендентом в Минстрой России в электронной форме посредством единого портала   
и подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица работодателя в соответствии с требованиями Федерального закона   
«Об электронной подписи».

1. **Заявитель по результатам успешной аттестации хочет получить квалификационный аттестат на бумажном носителе.**

Построение ответа:

(Оператор) В соответствии с пунктом 42 Правил квалификационный аттестат направляется в электронной форме посредством единого портала. В**ыдача квалификационных аттестатов на бумажном носителе не осуществляется**.

Реестр аттестованных лиц размещен на официальном сайте Минстроя России в сети «Интернет» по адресу: <https://www.minstroyrf.ru/docs/1366/>. (в разделе деятельность - Гос. услуги – аттестация экспертов).

1. **Заявителю пришел отказ в допуске к аттестации в связи с отсутствием подтверждения необходимого стажа. Как его подтвердить?**

Построение ответа:

(Оператор) В соответствии с подпунктом «б» пункта 12(1) Правил помимо копии трудовой книжки и (или) сведений о трудовой деятельности, полученных   
в соответствии со статьей 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации, претендентом могут быть представлены в Минстрой России копии иных документов, подтверждающих требуемый стаж работы (должностной регламент, инструкция, справка   
о функциональных обязанностях и т.д.), заверенных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласно пункту 17 Правил документы, указанные в подпункте «б» пункта 12(1) настоящих Правил, представляются претендентом в Минстрой России в электронной форме посредством единого портала и подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица работодателя в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи». В случае отсутствия   
у такого должностного лица усиленной квалифицированной электронной подписи представляются электронные копии указанных документов, оформленных на бумажном носителе, засвидетельствованные в нотариальном порядке (заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса).

1. **У заявителя возникают технические проблемы при направлении документов на аттестацию в электронном виде (**через ЕПГУ**), с заполнением формы заявления, приложением комплекта документов, заверения трудовой книжки ЭЦП (**электронная цифровая подпись**), с подключением к системе дистанционного тестирования при прохождении аттестации и т.д.?**

Построение ответа:

(Оператор) Обратитесь в службу технической поддержки по номеру +7 800 222-04-10 (9-00 до 18-00), либо на адрес электронной почты: help.gosuslugi@minstroyrf.ru   
и/или help.kis@minstroyrf.ru.

**Доп. вопрос:** Как быстро тех. поддержка обрабатывает запрос, переданный   
по указанным электронным адресам? В большинстве случаев, в день запроса.

1. **Заявителя интересует порядок продления квалификационного аттестата в связи с утверждением нового перечня направлений деятельности.**

Построение ответа:

В соответствии с пунктом 45 Правил в целях продления срока действия квалификационного аттестата эксперт не ранее чем за 9 месяцев и не позднее   
чем за 6 месяцев до окончания срока действия квалификационного аттестата направляет   
в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации заявление о продлении срока действия квалификационного аттестата   
в свободной форме, в котором указываются фамилия, имя и отчество эксперта,   
его идентификационный номер налогоплательщика, а также документ о повышении квалификации.

Согласно пункту 3 приказа Минстроя России от 9 ноября 2022 г. № 955/пр   
«Об утверждении перечня направлений деятельности на право подготовки заключений государственной и негосударственной экспертизы проектной документации   
и (или) экспертизы результатов инженерных изысканий» продление срока действия квалификационных аттестатов, выданных до вступления в силу указанного приказа, осуществляется по направлениям деятельности экспертов, указанным в продлеваемых квалификационных аттестатах.